

«УТВЕРЖДАЮ»
 Заведующий МАДОУ д/с №48
 Н.П.Стриженкова
 2017 г.
 приказ от №48 № 30-с



План
 по улучшению качества работы МАДОУ д/с № 48
наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	7	10	Дополнить информацию об уровне образования, о формах обучения, о нормативном сроке обучения.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	8	10	Дополнить информацию о педагогических работниках с указанием общего стажа работы, должность, преподаваемые дисциплины.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	10	Обеспечить наличие возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте

				организации в сети Интернет («Задать вопрос специалисту», «Оставьте ваш отзыв», «Обратная связь»), возможности внесения предложений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	3	10	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации, о ходе рассмотрения обращений граждан.
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10		-
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10		-
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	10	Обеспечить: наличие дополнительных образовательных программ разных направленностей, отвечающих современным требованиям (более 5), увеличить процент охвата обучающихся дополнительными программами; наличие дополнительных образовательных программ для просвещения родителей.
2.5	Наличие возможности развития творческих	10		-

	способностей и интересов обучающихся			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10		-
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3	10	Обеспечить наличие программ по инклюзивному обучению, приобретение специального оборудования для реализации программы по инклюзивному обучению воспитанников в рамках включения в реестр муниципальных приоритетных объектов социальной инфраструктуры до 2025 года
Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10		-
3.2	Оценка компетентности работников организации	10		-
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10		-
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10		-
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10		-